

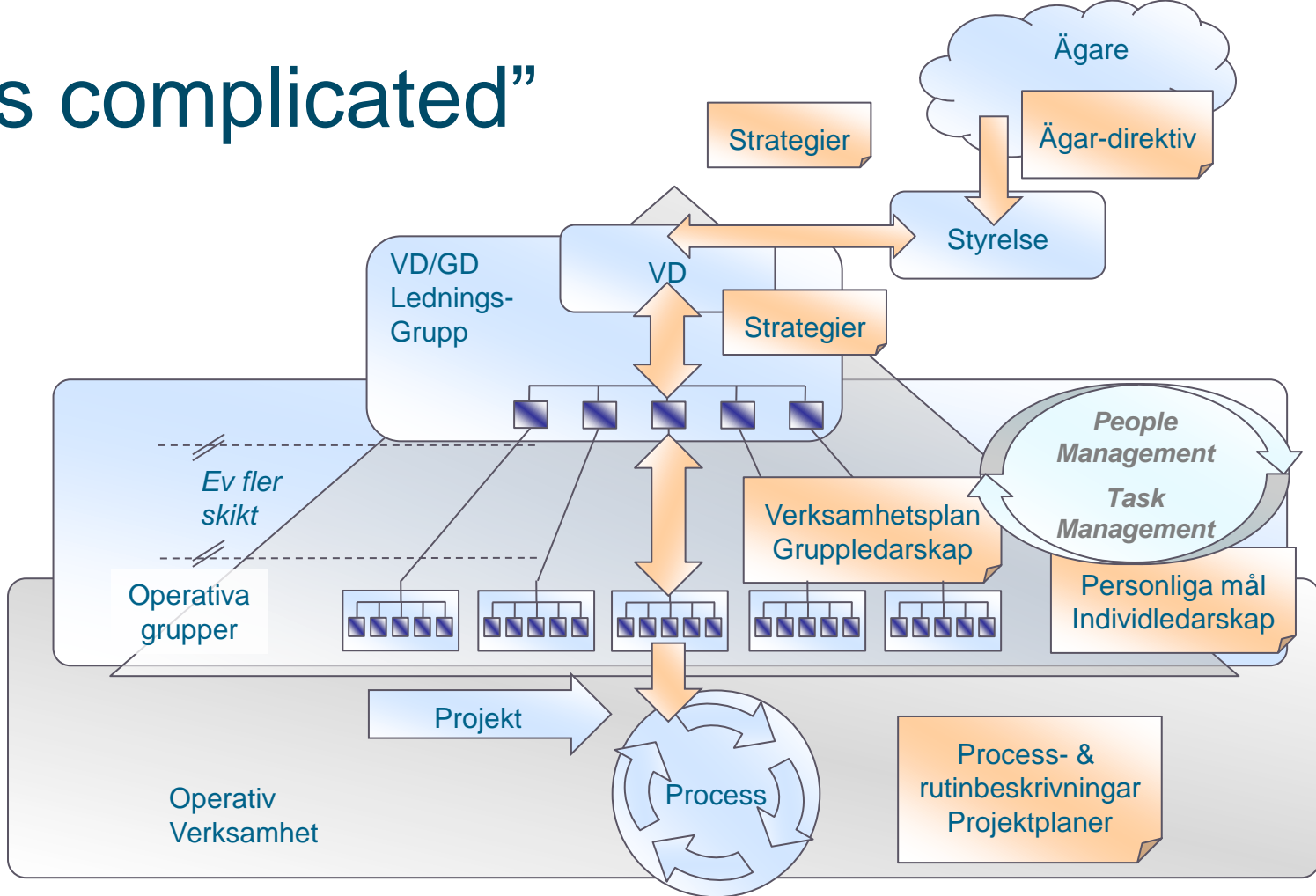
AI och Governance

Ett frukostseminarium om hur en organisation bör vara strukturerad i en digitaliserad och dynamisk arbetsmiljö och hur beslutsstödet bör utformas för att tillvarata teknikens möjligheter.

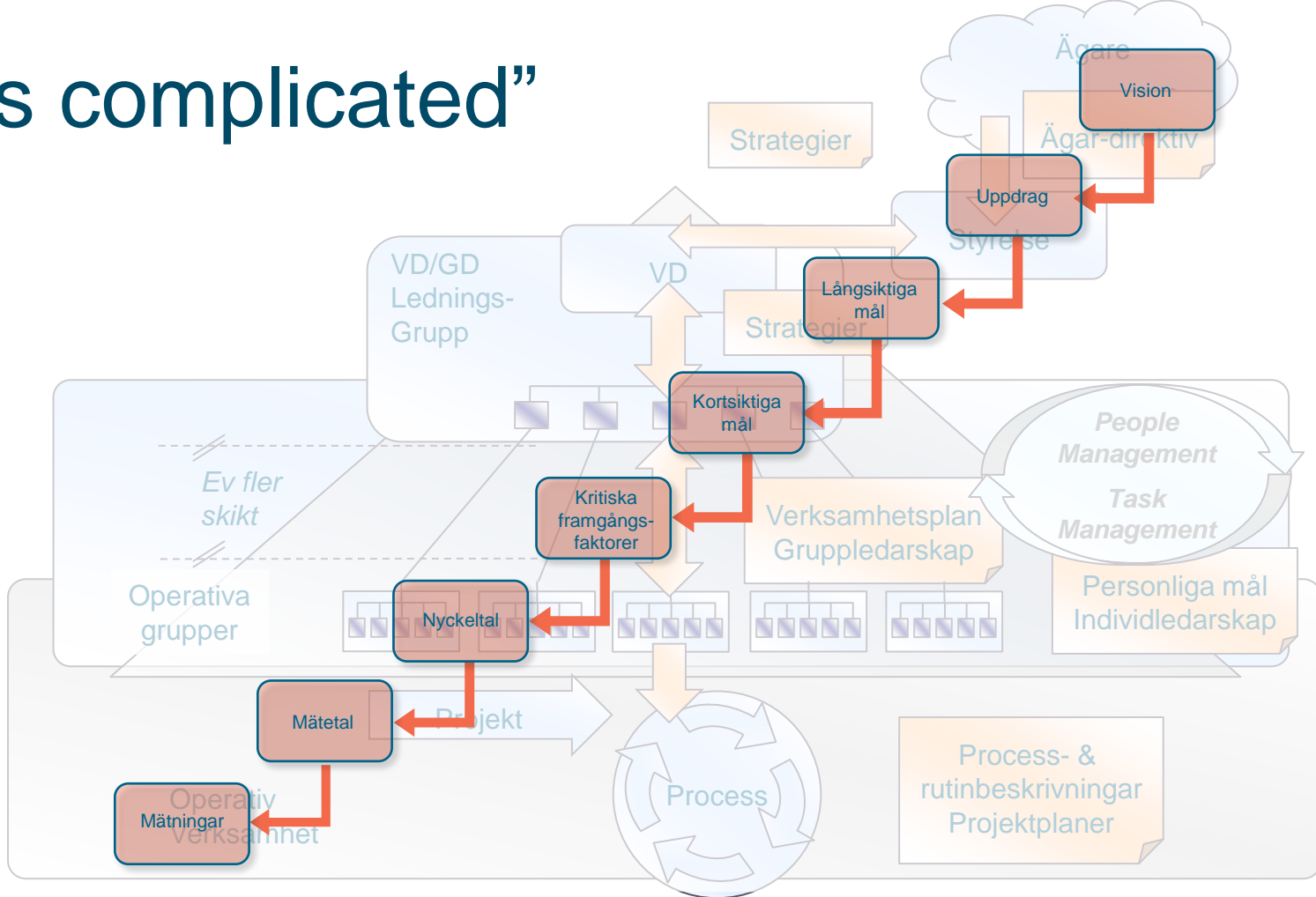
BiTA Service Management


WE MAKE A DIFFERENCE, WE SIMPLIFY CHANGE, WE DELIVER OPERATIONAL EXCELLENCE

"It's complicated"



"It's complicated"





Göra mer för mindre pengar?

Säkerhet & drift i oroliga tider?

Compliance?

AI som beslutsstöd

HUR HAR FRAMSTEGEN INOM AI PÅVERKAT MÖJLIGHETERNA?

- Artificiell intelligens (AI) kan tex hjälpa till med beslutsprocessen genom
 - att **utvärdera data och variabler i komplexa situationer**, vilket
 - gör det möjligt att **fatta snabbare** och
 - **mer välinformerade** beslut än när människor tar itu med problem utan hjälp.
- AI är dock inte mänsklig visdom och urskillning,
 - personligt mänskligt engagemang krävs fortfarande
 - syftet är alltså inte fullständig automatisering

*Målet är snarare att hjälpa människor att fatta **snabbare och bättre beslut genom strömlinjeformade processer och effektiv användning av data.***

Vad erbjuder då AI som beslutsstöd

FÖRDELAR JÄMFÖRT MED MÄNNISKAN OCH ANDRA SYSTEM

- Lägre felfrekvens vid beslutsfattande
- AI erbjuder:
 - Snabbhet
 - Precision
 - Noggrannhet
- AI kan bearbeta större och mer komplexa datamängder än människan
- AI-teknologier hanterar:
 - Osäkerheter
 - Förbättrar kostnadseffektiviteten
 - Ökar intäkterna
 - Adderar mervärde till kunder



Beslutshierarkier

STRATEGISKT – TAKTISKT – OPERATIVT

- Människans förmåga att bearbeta information är begränsad
- Det är bra att dela upp besluten beroende på vilken nivå de befinner sig

- På den strategiska nivån
 - blir beslutsfattandet lätt **osäkert**
 - beslutsdatat omfattar en **större komplexitet**
 - är ofta **ostrukturerad**
 - hänsyn till **organisatorisk påverkan** behövs
 - kan därmed inte helt ersätta människan

- På taktisk och operativ nivå
 - AI enklare ersätta människan
 - förbättrar beslutshastigheten
 - ger hög effektivitet
 - leder till förbättrade beslut även på den strategiska nivån

Hur kan AI förbättra beslutsfattandet?

ÖVERGRIPANDE

- Förbättra noggrannheten
- Påskyndar beslutsfattande
- Att förbättra effektiviteten
- Förbättra riskbedömning och begränsning
- Erbjuder datadrivna insikter

Utmaningar med att använda AI i beslutsfattande

ALLT ÄR INTE "GRÖNT LJUS"

- Datakvalitet och tillförlitlighet
- Brist på mänsklig förståelse och sammanhang
- Etiska bekymmer
- Tolkarhet och förklararhet
- Övertilltro och beslutsfördom
- Utveckla obefogat förtroende

Hur AI används i beslutsfattande

BESLUTSPROCESSER KAN SE VÄLDIGT OLIKA UT

- Några sätt som individer och organisationer redan använder AI i beslutsfattande
 - Prediktiv analys
 - Riskbedömning och begränsning
 - Naturlig språkbehandling (NLP)
 - Beslutsstödsystem
 - Rekommendationssystem
 - Optimering och resursallokering
 - Bedrägeriupptäckt och förebyggande
 - Kognitivt beslutsfattande

Sjukvården, exempel

AMBULANSPERSONAL

- Beslutsstöd mha ett AI-verktyg
 - Personalen fattar alltid de viktiga besluten
 - En extra kollega att bolla komplicerade och kritiska beslut med
 - Väger samman en mängd variabler som till exempel skadetyper, blodtryck, andningsfrekvens och ålder
 - Ökar noggrannheten i bedömningar
 - Kan också fungera som en bekräftelse
 - Räddar i förlängningen liv



Juridiken, exempel

AI-ASSISTENTER

- Utveckling av juridiska processer och användningen av AI:
 - Juridisk research
 - Avtalsutformning och förhandling
 - Analys av dokument
 - Juridiska strategier och förutsägelser
 - Övervakning och regelförfarande
 - Intern effektivitet och innehållsproduktion



Andra exempel ...

... PÅ AI I BESLUTSFATTANDE

- **Google** använder ett system för djupinlärning för att bättre förstå sökfrågor och ge personliga resultat.
- **IBM** optimerade sitt beslutsfattande för att lösa komplexa problem på en bråkdel av den tid det en gång krävde. Denna innovation har sparat kunderna mycket tid och pengar.
- **Microsoft** tror att AI kan hjälpa individer att tackla livets största utmaningar med lätthet. Deras filosofi är att AI kan ge människor ett bredare utbud av information, men människor måste i slutändan fatta besluten.
- **Deloitte** arbetar med att skapa automatiserade processer som förbättrar mänskligt beslutsfattande genom att förutsäga och simulera framtida resultat.
- **Salesforce** införlivar AI för att få ytterligare insikt i kundernas beteende och köpmönster. Företaget har förbättrat sitt beslutsfattande genom att prognostisera försäljningstrender, vilket gör det möjligt för dem att snabbt reagera på en ständigt föränderlig marknad.

Montera bort friktion

VISUALISERAR UTVECKLINGSBEHOVET I VERKSAMHETEN



En organisation besitter ungefär 50-70% friktion

70-80% av alla förändringsprojekt misslyckas i bemärkelsen att uppsatta mål inte nås

Det är vanligtvis ett gap mellan fastställda processer och operativ vardag

Organisation



Fördelar

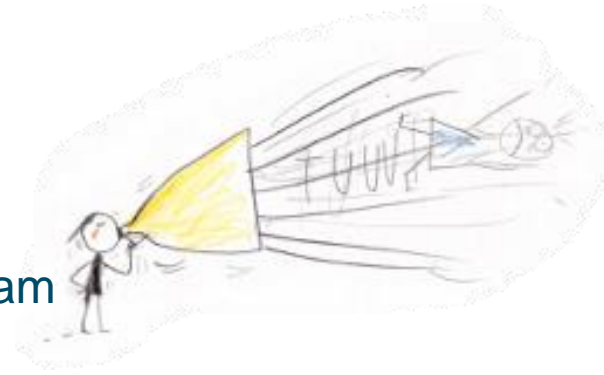
ORGANISATION OCH GOVERNANCE I EN NY TID

- Tidseffektivitet
- Bättre beslutsunderlag
- Ökad effektivitet i organisationen
- Bättre riskhantering
- Klarar av mer komplexa beslutssituationer

Hur jobba med oss?

EN BÖRJAN KAN VARA...

- Ett anpassat frukostseminarium för ditt team
- Visualisera dina teams potential
- Om du vill få ihop IT med verksamheten och samtidigt montera bort onödig friktion i verksamheten



Kontakt – kanske prata om meningen med allt?



Ulf Myrberg, Seniorkonsult
070-869 24 52
ulf.myrberg@bita.eu
[Kunskapsföretaget BiTA](#)



Sture Johansson, VD
070 – 668 63 85
sture.johansson@bita.eu
[Kunskapsföretaget BiTA](#)



Delivering change