

# Operativ Excellens – hur man får smarta team, ökat värdeskapande och "walk the talk"

*"Vad som ligger bakom oss och vad som ligger framför oss är obetydligt i jämförelse med det som ligger inom oss." – Oliver Wendell Holmes*

2024-09-05

Kunskapsfrukost

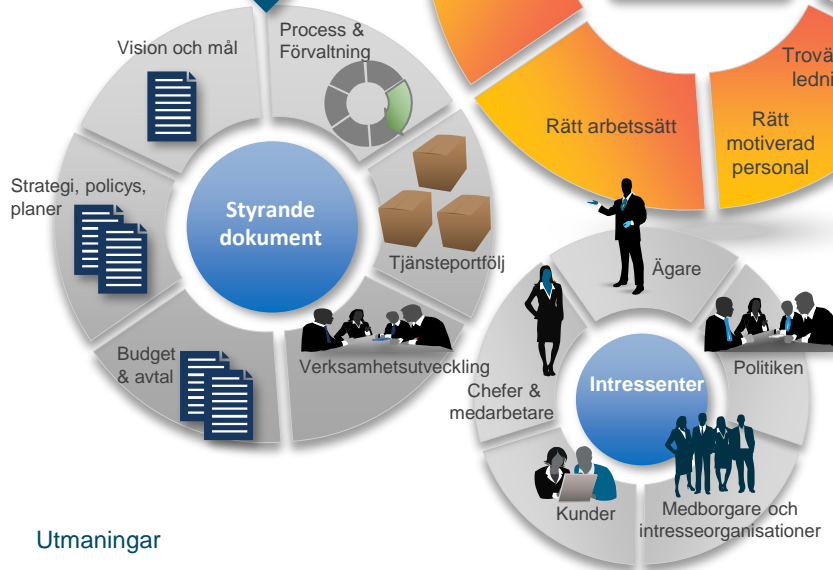
# Compliance

## Utmaningar

- Riskminimera
- Bibehålla fokus
- Uppdaterad kunskap
- Bibehålla objektivitet
- Stör vi regelöverträdelser
- Upprätthålla etik och moral
- Hänga med utvecklingen
- Göra walk the talk



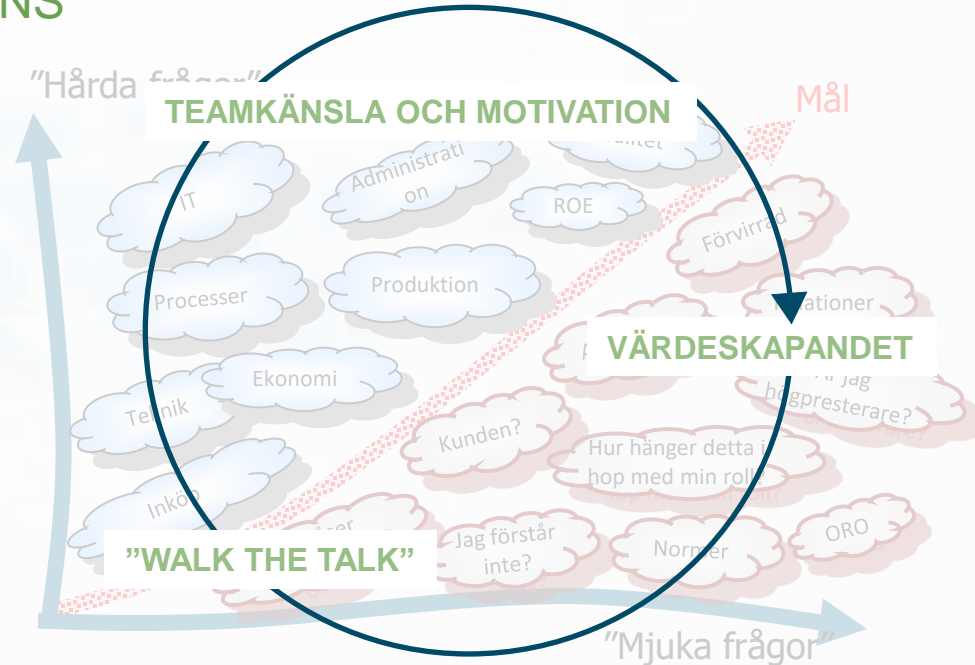
Utvecklad verksamhet



# BiTA Service Management

## VI LEVERERAR OPERATIV EXCELLENS

- **Vi driver och åstadkommer förändring** där IT, digitaliseringen eller tekniken är en drivkraft. Vi brinner för att göra våra kunder framgångsrika i den digitala resan.
- **Vi passar bäst för kunder som vill utveckla kund- och internnytta** genom att förbättra och effektivisera processer, team och organisationer.
- **BiTAs konsulter kombinerar rådgivning med kompetensutveckling och lärande.** Våra konsulter har en unik kombination av spetskompetens och praktisk erfarenhet från företag och organisationer.







# Teamkänsla och motivation



KOMPETENS

TILLHÖRA

AUTONOMI

# Groupthink – att motarbeta!



Det finns  
självutnämnda  
åsiktsvakter



**Gruppen**  
överskattar sig  
själva



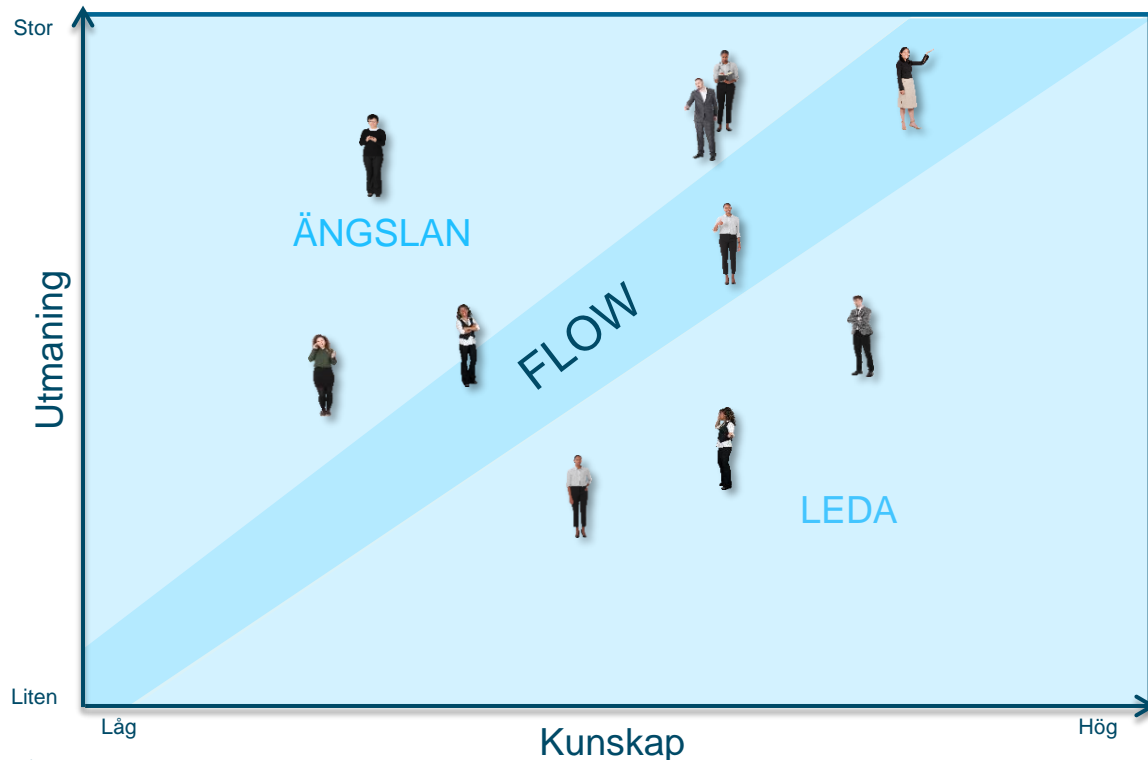
Det finns en press  
mot likformighet  
och enhetlighet



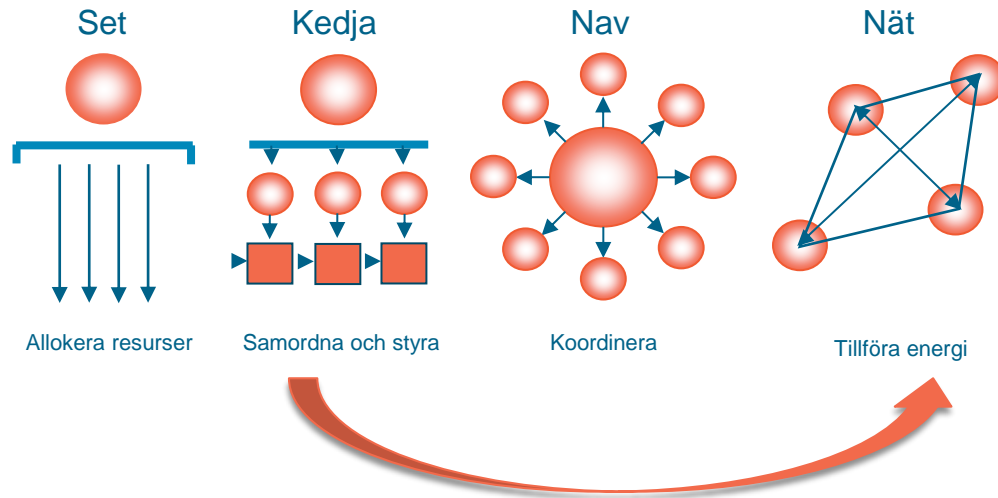
Man **avskärmar**  
sig i sitt  
tänkande

# Teamprofil

HUR ROLIGT ÄR DET EGENTLIGEN ATT ARBETA PÅ AVDELNINGEN?



# Teamkänsla och motivation





# Värdeskapandet

## OLIKA PERSPEKTIV – FÖR VARJE SITUATION!

*Exempel på olika perspektiv och sammanhang.*



**Daglig Verksamhet:** Elimineras friktion i det dagliga arbetet – och förbättra resursanvändning och målbild.  
*(Ledarskap, Medarbetare, Kultur, Organisation, Processer)*

**Styrning & Ledning:** Skapa framgångsrik riktning och effektivisera investeringar. Runt 30% av investeringar är "waste".  
*(Möten, Arbetsformer, Samarbete, Kompetens, Mål & uppföljning)*

**Projektstyrning:** Elimineras onödig tröghet i projektarbeten som hindrar organisationen att realisera projektmålen.  
*(Metodik, Prioritering, Ledarskap, Effekthemtagning)*

**Kunskap:** Eliminera de kunskapsgap som finns i organisationen vilket skapar ineffektivitet och felbeslut.  
*(Kunskap, Teamkänsla, Autonomi)*

**Stödssystem.** Eliminera onödig komplexitet i system, ramverk och applikationer vilket driver kostnader och misstag.  
*(System, Program, Ramverk, Processer, ITSM, Arbets sätt)*

**Förändring:** Möjliggör hållbar och dynamisk organisation som kan anpassa sig efter nuvarande och framtida krav.  
*(Förhållningssätt, Beteende, Initiativförmåga, Exekveringsförmåga)*

# Värdeskapandet

## VISUALISERAR UTVECKLINGSBEHOVET I VERKSAMHETEN



En organisation besitter ungefär 50-70% friktion

70-80% av alla förändringsprojekt misslyckas i bemärkelsen att uppsatta mål inte nås

Det är vanligtvis ett gap mellan fastställda processer och operativ vardag

# Walk the talk

- Vi skapar aktivitet och resultat omedelbart
- Vi utbildar och konsulterar i växelbruk
- Vi jobbar nära organisationen och handleder individerna till dess att de kan själva
- Vi synliggör verksamhetskulturen och om nödvändigt förändrar den
- Vi lämnar efter oss ett bestående strukturkapital

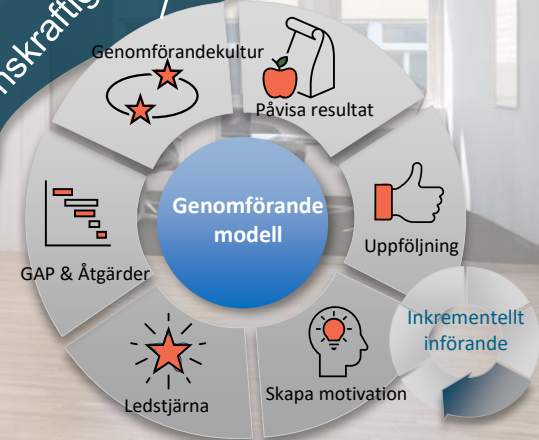
Problematis

Fungerande

Ordning

Konkurrenskraftig

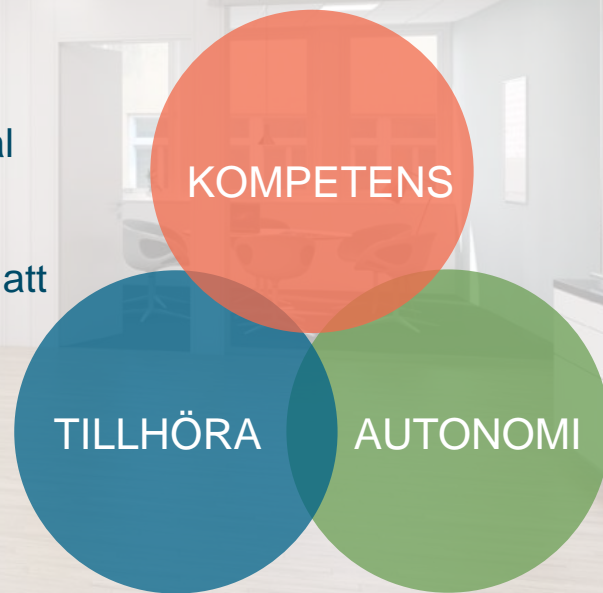
Operativ Excellens



**Vårt arbetssätt** handlar om att utveckla intern effektivitet och kundnytta genom att tillföra "know how" i ett inspirerande växelbruk mellan konsult- och utbildningsinsatser.

# Sammanfattning – Operativ Excellens

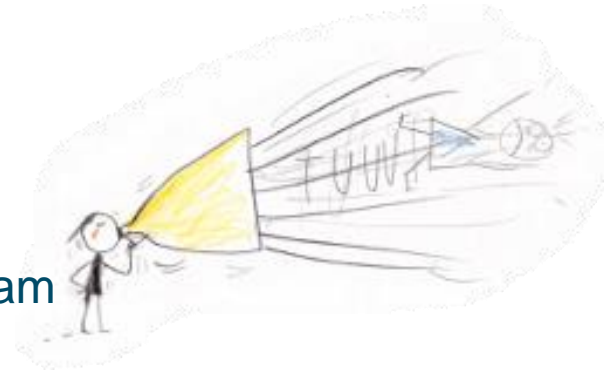
- Synliggör snabbt dina arbetsgruppers utvecklingspotential
- Genererar en plan med konkreta förbättringsåtgärder
- Ökar den inre effektiviteten och organisationens förmåga att generera kundnytta
- Reducerar onödig "waste" och motstånd i organisationen
- Förbättrar trivsel och arbetsfokus i verksamheten



# Hur jobba med oss?

EN BÖRJAN KAN VARA...

- Ett anpassat frukostseminarium för ditt team
- Visualisera dina teams potential
- Om du vill få ihop IT med verksamheten och samtidigt montera bort onödig friktion i verksamheten





# Kontakt – kanske prata om meningen med allt?



Ulrika Jansdotter, Seniorskonsult  
072 - 208 22 92  
[ulrika.jansdotter@bita.eu](mailto:ulrika.jansdotter@bita.eu)  
[Kunskapsföretaget BiTA](#)



Sture Johansson, VD  
070 - 668 63 85  
[sture.johansson@bita.eu](mailto:sture.johansson@bita.eu)  
[Kunskapsföretaget BiTA](#)





*Delivering change*